

Số: /SGDĐT-VP

Bắc Giang, ngày 01 tháng 6 năm 2021

V/v đẩy mạnh tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng của ngành Giáo dục góp phần phòng, chống Covid-19

Kính gửi:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo.

Trước diễn biến phức tạp do dịch Covid-19 gây ra trên địa bàn tỉnh, thời gian qua nhiều địa phương phải thực hiện quy định phong tỏa, cách ly xã hội, bộ phận một cửa nhiều nơi phải tạm dừng hoạt động. Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2104/UBND-NC ngày 13/5/2021 về đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; số 2556/UBND-NC ngày 31/5/2021 về hoạt động của bộ phận một cửa các cấp trong thời gian thực hiện phòng, chống dịch Covid-19, Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) yêu cầu các đơn vị tăng cường công tác truyền thông trên hệ thống cổng thông tin của các đơn vị, các nền tảng liên lạc điện tử eNetViet của ngành, mạng xã hội (Zalo, Facebook...) để truyền thông tới cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và gia đình biết, tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của ngành, cụ thể như sau:

1. Giới thiệu Kênh thông tin cập nhật kịp thời nhất, đầy đủ nhất danh mục dịch vụ công trực tuyến của ngành được cập nhật đầy đủ, chi tiết trên Cổng thông tin điện tử của Sở GD&ĐT tại: <https://sgd.bacgiang.gov.vn/dich-vu-cong>.

2. Ngoài các dịch vụ công trực tuyến của ngành Giáo dục tỉnh, các đơn vị tăng cường truyền thông, phổ biến Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (tại địa chỉ <http://dichvucong.bacgiang.gov.vn>) giúp các đơn vị, cá nhân không những tiếp cận đối với 100 dịch vụ công trực tuyến của ngành Giáo dục, mà còn có thể tiếp cận và thực hiện các nhu cầu giải quyết đối với trên 1.000 thủ tục hành chính các lĩnh vực, chuyên ngành khác ở cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã ngay trong thời điểm phải thực hiện giãn cách xã hội để phòng, chống dịch bệnh, qua đó, từng bước hình thành thói quen giải quyết thủ tục hành chính ngay ở nhà, tại đơn vị.

3. Phòng GD&ĐT các huyện, thành phố có trách nhiệm thực hiện nghiêm việc công khai danh mục và tuân thủ việc cung cấp các dịch vụ công đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 645/QĐ-UBND<sup>1</sup> ngày 09/4/2021. Phối hợp chặt chẽ với UBND cấp xã trong việc rà soát, cung cấp 05

<sup>1</sup> Quyết định được công khai tại: <https://bit.ly/3p3xM8M>

dịch vụ công cấp xã trên địa bàn quản lý.

Sở GD&ĐT yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên. Trong quá trình thực hiện, mọi vướng mắc trao đổi về Sở GD&ĐT (qua Văn phòng) để phối hợp, tháo gỡ./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở GD&ĐT;
- Các phòng thuộc Sở GD&ĐT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Thêm**