

Số: /SGDDĐT-VP

Bắc Giang, ngày 08 tháng 9 năm 2023

V/v chấn chỉnh việc yêu cầu học sinh, cha mẹ (người giám hộ) xin xác nhận “Giấy xác nhận thông tin về cư trú” trong việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính liên quan tới chính sách đối với người học trái quy định

Kính gửi:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo.

Ngày 07/8/2023, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) ban hành Công văn số 1233/SGDDĐT-KHTC về việc rà soát, đề xuất đối tượng hưởng chính sách hỗ trợ đối với học sinh phổ thông theo quy định tại Nghị định số 116/2016/NĐ-CP ngày 18/7/2016 năm học 2023-2024, trong đó tại mục 3 và mục 5 đã hướng dẫn chi tiết các đơn vị về hồ sơ, trình tự thủ tục thực hiện thủ tục xét duyệt chính sách hỗ trợ. **Tuy nhiên**, theo phản ánh của người dân và các cơ quan chức năng liên quan vẫn còn tình trạng các đơn vị chưa nghiên cứu, tìm hiểu kỹ các văn bản hướng dẫn của Sở GDĐT, đặc biệt các văn bản liên quan “[Khai thác, sử dụng thông tin cư trú như nào để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công](#)”¹ dẫn tới vẫn còn tình trạng yêu cầu **trái quy định** người dân phải xin xác nhận “Giấy xác nhận thông tin về cư trú”. Điều này vừa gây lãng phí thời gian, công sức của người dân vừa gây áp lực cho cơ quan hành chính cơ sở, cơ quan Công an cấp xã, đặc biệt làm ảnh hưởng tới mục tiêu Đề án 06 về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 đã xác định.

Để khắc phục tình trạng nêu trên, Sở GDĐT yêu cầu các đơn vị (như kính gửi) nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với những cá nhân, tập thể liên quan trong quá trình triển khai thực hiện giải quyết các dịch vụ công, đặc biệt các thủ tục hành chính liên quan tới người dân, các đối tượng chính sách, cụ thể:

- Trước khi triển khai cần tìm hiểu kỹ nội dung thủ tục hành chính đã được Sở GDĐT công bố, công khai và cập nhật thường xuyên thông qua hệ thống mã QR từ cấp tỉnh tới cấp xã trong lĩnh vực giáo dục²;

¹ Đã triển khai tại Công văn số 69/SGDDĐT-VP ngày 13/01/2023, 330/SGDDĐT-VP ngày 15/3/2023, 671/SGDDĐT-VP ngày 12/5/2023, 1049/SGDDĐT-VP ngày 07/7/2023 và các nội dung tuyên truyền, công khai trên Cổng TTĐT của Sở GDĐT

² Công văn số 1327/SGDDĐT-VP ngày 18/8/2023 đăng trên Cổng TTĐT theo đường link rút gọn <https://bit.ly/TTHCgdBG>

- Tuyệt đối không được yêu cầu người dân phải đi xin các loại giấy tờ trong khi quy định thủ tục không yêu cầu;

- Tìm hiểu kỹ các biện pháp khai thác, sử dụng thông tin về cư trú để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công đã được quy định tại Điều 14 Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ.

(Gửi kèm theo Công văn này, file mềm danh sách một số thủ tục hành chính liên quan tới khai thác, sử dụng dữ liệu trên CSDL quốc gia về dân cư)

Các đơn vị đã triển khai thực hiện trái văn bản, hướng dẫn của Sở có biện pháp khắc phục ngay những hạn chế, báo cáo về Sở GDĐT (qua Văn phòng) **chậm nhất trước ngày 15/9/2023**.

Yêu cầu thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm nếu để xảy ra những hành vi gây khó dễ cho người dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính. Quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc các đơn vị liên hệ ngay về Sở GDĐT (qua Văn phòng, đồng chí Nguyễn Hùng Long - ĐT 0983.791.702) để tham mưu Giám đốc Sở GDĐT xem xét, tháo gỡ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công an tỉnh (Phòng QLHC) (để p/h);
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Các phòng thuộc Sở GDĐT;
- Lưu: VT, VP.Long.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thêm