

Số: /SGDDĐT-VP

Bắc Giang, ngày 28 tháng 9 năm 2023

V/v tuyên truyền, sử dụng hệ thống
thông tin phản ánh hiện trường

Kính gửi:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo.

Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường (PAHT) tỉnh Bắc Giang là kênh thông tin thuộc Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) tỉnh Bắc Giang, với mục đích giúp người dân, doanh nghiệp gửi các phản ánh, kiến nghị các vấn đề bất cập trong đời sống, xã hội cho các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang, từ đó các cơ quan nhà nước có trách nhiệm kiểm tra, xử lý và trả lời các phản ánh, kiến nghị đó theo đúng quy định của pháp luật.

Căn cứ Công văn số 1401/STTTT-TTBCXB ngày 25/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tiếp tục tuyên truyền, sử dụng hệ thống thông tin PAHT tỉnh Bắc Giang, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị (như kính gửi) triển khai tuyên truyền, sử dụng Hệ thống đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, giáo viên và học sinh (có thiết bị di động thông minh kết nối internet) biết và khai thác sử dụng Hệ thống thông tin PAHT của tỉnh vào thực tế, qua học sinh để tuyên truyền tới gia đình biết và thực hiện khi có nhu cầu.

Việc tuyên truyền thông qua hệ thống Cổng thông tin điện tử các đơn vị, các trang tương tác mạng xã hội, nhóm Zalo... khuyến khích các trường học, trung tâm lồng ghép trong các hoạt động ngoại khóa, hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số năm 2023 và các hình thức phù hợp, hiệu quả.

Nội dung chi tiết về Hệ thống, hướng dẫn đăng ký tài khoản, sử dụng hệ thống để gửi phản ánh kiến nghị... tại Công văn số 1401 gửi kèm theo hoặc tham khảo tại địa chỉ <https://pakn.bacgiang.gov.vn/huong-dan>.

Quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc các đơn vị liên hệ về Sở Giáo dục và Đào tạo qua Văn phòng Sở (đồng chí Nguyễn Hùng Long- Chuyên viên, số ĐT: 0983.791.702) để phối hợp, tháo gỡ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Thông tin và truyền thông (để phối hợp);
- Lãnh đạo Sở GDĐT (để chỉ đạo);
- Các phòng thuộc Sở GDĐT (để thực hiện);
- Lưu: VT, VP.Long.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thêm