

Số: /STTTT-TTBCXB
V/v tiếp tục tuyên truyền, sử dụng hệ thống
thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang

Bắc Giang, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Ban Quản lý các khu công nghiệp;
- Báo Bắc Giang;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Phòng VH&TT;
- Trung tâm VH&TT các huyện, thành phố.

Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang là kênh thông tin thuộc Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) tỉnh Bắc Giang, với mục đích nhằm giúp người dân, doanh nghiệp gửi các phản ánh, kiến nghị các vấn đề bất cập trong đời sống, xã hội cho các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang, từ đó các cơ quan nhà nước có trách nhiệm kiểm tra, xử lý và trả lời các phản ánh, kiến nghị đó theo đúng quy định của pháp luật. Đến nay, Hệ thống đã tiếp nhận, xử lý 48 phản ánh của công dân chuyển đến; tạo lập gần 4.000 tài khoản của cá nhân phản ánh và cán bộ tiếp nhận, xử lý. Hệ thống tổng hợp thông tin kinh tế - xã hội đang thực hiện việc cập nhật số liệu kinh tế - xã hội, đạt 90% khối lượng. Các Hệ thống khác: Chỉ đạo điều hành, kết nối tích hợp – Dashboard, Ứng dụng trên di động dành cho cán bộ, công nhân viên, Chatbot hoạt động ổn định.

Để tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao và đảm bảo các hệ thống trong IOC Bắc Giang được vận hành ổn định, phục vụ chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị:

1. Tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp biết địa chỉ truy cập tới Hệ thống Thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang tại:

- + Giao diện Web, tại địa chỉ: <https://pakn.bacgiang.gov.vn>
- + Ứng dụng (APP) trên thiết bị di động: Bac Giang – C
- + Trang Zalo: <https://zalo.me/paknbg>

Tuyên truyền cho người dân biết cách khai thác các hướng dẫn: (1) Hướng dẫn đăng ký tài khoản trên nền tảng Web; (2) Hướng dẫn gửi phản ánh trên nền tảng web; (3) Hướng dẫn đăng ký và gửi phản ánh qua ứng dụng Bacgiang-C và (4) Hướng dẫn gửi phản ánh trên nền tảng Zalo trên Hệ thống Thông tin phản ánh hiện trường của tỉnh tại địa chỉ <https://pakn.bacgiang.gov.vn/huong-dan>

2. Tuyên truyền về việc triển khai vận hành Hệ thống thông tin phản ánh

hiện trường để cán bộ, công chức, viên chức, công nhân viên và người dân biết, cài đặt ứng dụng và tham gia phản ánh hiện trường; trong đó tập trung đối với các trường học, cơ sở giáo dục; các bệnh viện, cơ sở y tế; các doanh nghiệp trong các khu, cụm công nghiệp; khu đô thị, dân cư đông người.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT TT UBND tỉnh Mai Sơn (b/c);
- VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Trung tâm CNTT, P CNTT, TTBXB;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Đình Tiến