

Số: /KH-SGDĐT

Bắc Giang, ngày 25 tháng 12 năm 2023

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO vào hoạt động của Sở Giáo dục và Đào tạo Bắc Giang năm 2024

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Duy trì, áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT). Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO vào giải quyết công việc khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan, phù hợp với thực tế, tạo điều kiện thuận lợi cho các phòng thuộc Sở xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp Lãnh đạo Sở điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan; đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân đến làm việc.

2. Yêu cầu

Lãnh đạo Sở, các phòng thuộc Sở tiếp tục duy trì, áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng vào các hoạt động của cơ quan; thường xuyên rà soát, cập nhật các sự thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình ISO giải quyết công việc, các quy trình giải quyết các bộ thủ tục hành chính, tuân thủ các văn bản hướng dẫn và phù hợp với tình hình thực tế.

Tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện các Mục tiêu chất lượng vào hoạt động của Sở GDĐT Bắc Giang.

II. NỘI DUNG

Stt	Nội dung thực hiện	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tổ chức họp Ban Chỉ đạo ISO của Sở triển khai nhiệm vụ công tác năm 2024	BCĐ ISO	Tháng 01/2024
2	Triển khai kế hoạch duy trì, áp dụng ISO năm 2024 và xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2024 của Sở; các phòng thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị xây dựng mục	BCĐ ISO, Các phòng thuộc Sở	Tháng 02/2024

Stt	Nội dung thực hiện	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
	tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện của đơn vị mình		
3	Tổ chức tập huấn, trao đổi, học tập kinh nghiệm cho cán bộ phụ trách ISO các phòng thuộc Sở về công tác duy trì, áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015	BCĐ ISO, Cán bộ đầu mỗi các phòng thuộc Sở	Tháng 3/2024 - tháng 5/2024
4	Xây dựng kế hoạch và tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ	BCĐ ISO	Tháng 5/2024 - tháng 7/2024
5	Rà soát các quy trình, quy định đảm bảo phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật; cập nhật, điều chỉnh các quy trình nội bộ	Các phòng thuộc Sở	Hàng tháng
6	Thực hiện, tuân thủ các quy trình đã xây dựng	Các phòng, ban Sở	Hàng tháng
7	Báo cáo kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng	BCĐ ISO	Hàng tháng, Quý
8	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng	BCĐ ISO	2 lần/năm hoặc theo tình huống phát sinh
9	- Báo cáo đánh giá, tự chấm điểm việc duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 - Báo cáo thực hiện MTCL năm 2024	BCĐ ISO	Tháng 11/2024

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở (Thường trực Ban Chỉ đạo ISO của Sở)

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện của các phòng, ban Sở; định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về tình hình triển khai thực hiện để xử lý kịp thời những vướng mắc, tồn tại.

- Duy trì mối quan hệ thường xuyên với Ban Chỉ đạo ISO tỉnh, tổ chức tư vấn và các tổ chức có liên quan kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tổng hợp báo cáo Lãnh đạo cơ quan và các cấp theo quy định.

2. Các phòng thuộc Sở

- Căn cứ Kế hoạch này, chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết và tổ chức thực hiện tốt việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng cho đơn vị mình.

- Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan.

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO vào hoạt động của Sở năm 2024, yêu cầu các đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc gửi đề xuất về Văn phòng Sở để tổng hợp, tham mưu cho Trưởng ban chỉ đạo ISO của Sở xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN;
- so_khcn_vt@bacgiang.gov.vn;
- anhng_skhcn@bacgiang.gov.vn;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.^{Hương}.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thêm