

Số: /KH-SGDĐT

Bắc Giang, ngày 23 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024; Kế hoạch số 402/KH-UBND ngày 21/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 21/01/2024 của UBND tỉnh về tuyên truyền CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị, của cán bộ công chức, viên chức (CBCC,VC) trong toàn ngành về nội dung, mục đích, ý nghĩa, và tầm quan trọng của việc thực hiện CCHC, từ đó tạo sự thống nhất trong nhận thức và tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang và ngành Giáo dục năm 2024.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải thiện dịch vụ công, giảm tiêu cực, phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC), đồng thời góp phần nâng cao chỉ số CCHC và hoàn thành các mục tiêu phát triển GDĐT của đơn vị, của ngành năm học 2023-2024 và năm 2024.

- Tuyên truyền đẩy mạnh công tác CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công; tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng thuận lợi, minh bạch góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế- xã hội trên địa bàn; cải thiện Chỉ số CCHC (PAR INDEX), nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh.

- Tăng cường sự tham gia của người dân và các tổ chức xã hội trong triển khai, giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC bám sát bám sát chủ đề năm 2024 của Chính phủ: "Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững" với tinh thần 5 quyết tâm và 10 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm. Công tác tuyên truyền CCHC phải hướng đến lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy

sự hài lòng của người dân, tổ chức là thước đo đánh giá hiệu quả, chất lượng phục vụ của cơ quan, đơn vị.

- Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, kịp thời, có chất lượng và hiệu quả. Nội dung tuyên truyền phải đầy đủ; hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, sáng tạo và phù hợp với tình hình của mỗi đơn vị.

- Kết hợp công tác tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về GDĐT, việc thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước và Kế hoạch CCHC nhà nước và Nghị quyết số 29-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI); Kết luận số 51-KL/TW ngày 30/5/2019 của Ban Bí thư về đổi mới căn bản, toàn diện GDĐT; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy về đổi mới căn bản, toàn diện GDĐT và các văn bản chỉ đạo của ngành.

- Thực hiện lồng ghép với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương, cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu các cơ quan hành chính, người đứng đầu các đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Tuyên truyền các nhiệm vụ CCHC, cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC, VC nhà nước, hiện đại hóa hành chính nhà nước.

Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; tuyên truyền các giải pháp, công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số PCI, PAR Index, PAPI, SIPAS tỉnh Bắc Giang năm 2024. và Chỉ số CCHC của tỉnh và ngành Giáo dục.

1.2. Tuyên truyền nội dung, nhiệm vụ CCHC: Cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC nhà nước; CCHC công; hiện đại hóa hành chính nhà nước, trong đó tập trung vào các nội dung cơ bản sau:

- *Cải cách thể chế*: Tuyên truyền kết quả ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trên địa bàn tỉnh đảm bảo đúng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị; kết quả thực thi pháp luật tại đơn vị.

- *Cải cách TTHC*: Tuyên truyền, cập nhật kịp thời, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các cơ quan có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%; hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử đạt trên 90%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên

Công Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 70%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá đạt trên 60%; Đồng thời thông tin các trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm, muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

- *Cải cách tổ chức bộ máy, công vụ:* Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ CBCCVC chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm. Tuyên truyền về kết quả và hiệu quả công tác bố trí CBCC,VC theo đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt; công tác cải cách tiền lương.

- *Cải cách tài chính công:* Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của tỉnh; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN; việc thực hiện tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập.

- *Hiện đại hóa nền hành chính nhà nước, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số:* Tuyên truyền các cơ chế, chính sách và quá trình, kết quả triển khai, thực hiện, trong đó tập trung các quy chế quản lý, vận hành, duy trì các hạ tầng số, nền tảng số, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh đảm bảo đồng bộ, an toàn thông tin và khả năng chia sẻ dữ liệu; nội dung Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

1.3. Tuyên truyền các hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, chú trọng tuyên truyền về công tác kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, trong giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

1.4. Tiếp tục tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC. Đồng thời phản ánh những hạn chế, tồn tại trong công tác CCHC; những biểu hiện tiêu cực, những nhiễu của CBCC; việc làm trì trệ trong việc giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

2. Một số hình thức tuyên truyền

- Tổ chức tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin, truyền thông, trên Trang thông tin điện tử, các chương trình truyền thanh, bản tin của đơn vị; tuyên truyền qua tài liệu, pano, áp phích, khẩu hiệu,... Công bố công khai các TTHC trên Cổng thông tin điện tử của ngành, đơn vị.

- Tiếp tục triển khai, duy trì hình thức tuyên truyền thông qua việc đưa nội dung giảng dạy, hướng dẫn học sinh trung học tiếp cận việc giải quyết TTHC trực tuyến vào giảng dạy tại các trường phổ thông trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến và xây dựng video hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở GDĐT.

- Tổ chức hoặc tham gia các lớp tập huấn, hội thảo, bồi dưỡng kiến thức cho CBCCVC về CCHC. Tổ chức cho CBCCVC, học sinh, sinh viên thăm quan Trung tâm hành chính công, bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC các cấp để nắm rõ các quy trình, cách thức thực hiện giải quyết TTHC.

- Thực hiện lồng ghép trong các hội nghị, sinh hoạt chuyên môn, trong các cuộc thanh tra, kiểm tra; thông qua các cuộc thi trực tuyến.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thành phố và các đơn vị trực thuộc căn cứ kế hoạch của Sở GDĐT xây dựng kế hoạch lồng ghép trong các kế hoạch truyền thông, tuyên truyền của đơn vị, tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung trên; định kỳ báo cáo Sở GDĐT (lồng ghép trong báo cáo sơ kết và tổng kết năm học).

2. Phòng GDTrH-GDTrX chủ trì, tiếp tục xây dựng, hoàn thiện nội dung bài giảng, hướng dẫn cho học sinh trung học tiếp cận và thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

3. Giao Văn phòng Sở chủ trì tham mưu, hướng dẫn, tổ chức kiểm tra, đánh giá việc thực hiện kế hoạch; tổng hợp kết quả báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ; Sở Thông tin và Truyền thông;
- cchc_snv@bacgiang.gov.vn;
- Lãnh đạo Sở, CĐN;
- Các phòng thuộc Sở;
- Phòng GDĐT các huyện, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.NVN

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thêm